

Gedragcode

Behandel alles en iedereen met evenveel
respect



Behandel alles en iedereen met evenveel respect



Wat is dit?

Een gids om u te helpen de waarden en principes te begrijpen die ten grondslag liggen aan alles wat we doen en uw verantwoordelijkheid om deze te handhaven.



Voor wie geldt het?

Deze Code is van toepassing op iedereen die handelt voor of namens NCC Group:

- De Raad van Bestuur heeft de algehele verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat dit wordt toegepast
- Het Uitvoerend Comité is ervoor verantwoordelijk dat alle collega's het volgende begrijpen en naleven:
- En iedereen is verantwoordelijk voor het naleven van de waarden en principes die in deze Code uiteen worden gezet en voor het melden van overtredingen aan hun lijnmanager of via de vertrouwelijke hulplijn voor klokkenluiders.



Wat zijn de belangrijke uitgangspunten?

- We handelen op een professionele, eerlijke en ethische manier in al onze omgang met klanten, collega's, aandeelhouders, leveranciers en onze gemeenschappen
- We hebben een vertrouwelijke hulplijn voor klokkenluiders
- We runnen ons bedrijf op duurzame wijze en streven er altijd naar om de impact die we hebben op de gemeenschappen waarin we actief zijn te verbeteren
- Wij geloven in langdurige relaties met onze klanten en verdienen hun vertrouwen in het leveren van hoogwaardige diensten
- We doen geen zaken met klanten waar dit onze eigen waarden en principes in gevaar zou brengen
- We streven naar een reëel en duurzaam rendement op de investering van aandeelhouders in ons bedrijf
- We behandelen onze leveranciers en zakenpartners met respect en waarderen een wederzijds gunstige relatie
- We tolereren geen schendingen van onze Gedragcode en alle problemen die aan de orde worden gesteld, zullen worden onderworpen aan een eerlijk en correct onderzoek.



Welke actie moet ik ondernemen?

Lees de volgende code om te begrijpen hoe deze van toepassing is in de context van uw rol. Praat met uw lijnmanager als er aspecten zijn die u niet begrijpt of stuur een e-mail naar het Compliance team.

Inleiding

Het is onze verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we de norm bepalen en de hoogste niveaus van integriteit handhaven bij alles wat we doen.

Wij geloven in de principes van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie. We tolereren geen moderne slavernij en maken onze ethische waarden en principes voor iedereen duidelijk.

Integriteit staat bij ons centraal en ons 'zero tolerance beleid' strekt zich uit tot omkoping en corruptie, waar en in welke vorm dan ook.

De samenleving veiliger maken en het vertrouwen van onze klanten vormen de kern van hoe we zaken doen. Het zijn onze collega's die dit elke dag tot stand brengen. De waarden die wij met elkaar in stand houden, zijn:

- We werken samen
- We willen briljant creatief zijn
- We erkennen persoonlijke verschillen

We verwelkomen mensen bij NCC Group op basis van verdienste, geschiktheid en het vermogen om deze waarden na te leven.

Onze eerste prioriteit is de gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze collega's, ongeacht waar ze werken, op de locatie van een klant, een kantoor van NCC Group of thuis.

De impact die we hebben op de omgeving om ons heen is ook belangrijk: we hebben de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat we de bescherming van de toekomst ondersteunen.

We hebben beleid om ons te ondersteunen en te begeleiden om ervoor te zorgen dat we onze manier van werken beschermen en voortdurend verbeteren. Hiertoe behoren onder andere:

- Anti-omkopings- en corruptiebeleid
- Geschenken- en gastvrijheidsbeleid
- Arbobeleid
- Milieubeleid
- Gedragcode voor leveranciers

Deze beleidsregels zijn beschikbaar voor collega's om te bekijken op de Global Governance Hub.

Inhoud van deze code

1. [Hoe dit in de praktijk werkt](#)
 - a. Voor collega's
 - b. Voor klanten
 - c. Voor aandeelhouders
 - d. Voor leveranciers
 - e. Voor de gemeenschap
2. [Hoe we problemen oplossen](#)
3. [Hoe wij communiceren](#)
4. [De code relevant houden](#)

Hoe dit in de praktijk werkt

Voor het bereiken van de hoogste standaard van werkzaamheden, vragen we alle collega's om de inherente waarden van eerlijkheid, integriteit en kwaliteit te handhaven. De relaties die we met elkaar en onze externe belanghebbenden hebben, zijn belangrijk en we moeten elke relatie altijd met respect behandelen.

Iedereen heeft de verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat we voortdurend aan deze hoge normen voldoen. Dit is hoe we verwachten dat de code in de praktijk zal werken:

Voor collega's

Onze toewijding is in de eerste plaats aan NCC Group en we ondernemen geen persoonlijke of andere zakelijke activiteiten die in strijd kunnen zijn met de belangen van het bedrijf.

We behandelen elkaar met respect en zijn ons bewust van de gevolgen van ons handelen. We tolereren geen intimidatie, pesterijen of discriminatie van elkaar of onze belanghebbenden.

We verwachten van collega's dat ze de toepasselijke wet- en regelgeving naleven in alle aspecten van hun dagelijkse zakelijke activiteiten. Vraag advies aan het Compliance team en Legal als u ondersteuning nodig heeft.

Als er toch iets misgaat, spreken we ons uit zonder angst voor represailles. We brengen zorgen naar voren volgens de juiste procedure en zorgen voor een eerlijk en goed onderzoek om elke situatie snel onder controle te krijgen.

Voor klanten

De relatie die we hebben met onze klanten is belangrijk. Wij geloven in het opbouwen van duurzame relaties op lange termijn, het winnen van vertrouwen door aan hun behoeften te voldoen en het leveren van de hoogste kwaliteit van dienstverlening. We evalueren onze prestaties en verwelkomen feedback om ervoor te zorgen dat we voortdurend verbeteren, en we behandelen eventuele problemen snel en correct.

We halen opdrachten op een eerlijke manier binnen en we gebruiken ons interne proces om zorgvuldig te beoordelen en te overwegen om zaken te doen met een klant om te voorkomen dat onze gedragscode in gevaar kan worden gebracht.

Voor aandeelhouders

We waarderen de investering die onze aandeelhouders in ons bedrijf hebben gedaan en we streven naar een reëel en duurzaam rendement voor dat vertrouwen. We zullen aandeelhouders nauwkeurig en tijdig informatie verstrekken en te allen tijde de relevante regelgeving en corporate governance-principes in acht nemen om de integriteit van onze bedrijfsactiviteiten te beschermen.

Voor leveranciers en partners

We gaan een leveranciers- of partnerrelatie aan met wederzijds begrip van elkaars gedragscode en algemeen bedrijfsbeleid. We hebben een gedragscode voor leveranciers opgesteld om ervoor te zorgen dat we de integriteit van onze ethiek in de hele toeleveringsketen beschermen.

Voor de gemeenschap

De omgeving waarin we leven en werken, spelen een belangrijke rol in onze dagelijkse bedrijfsvoering. We ondersteunen collega's actief bij het ontwikkelen en ondersteunen van lokale initiatieven die hun gemeenschappen ten goede komen. Wereldwijd proberen we de volgende generatie cyberwetenschappers te inspireren door middel van onze eigen onderwijsprogramma's en door samen te werken met partners.

Hoe we problemen oplossen

We moedigen iedereen aan om zich uit te spreken als ze van mening zijn dat iemand niet handelt in overeenstemming met onze gedragscode. Collega's kunnen dit direct melden bij hun leidinggevende of via onze anonieme en onafhankelijke hulplijn voor klokkenluiders.

We onderzoeken alle vermoedelijke inbreuken eerlijk en grondig. Een schending van onze gedragscode door een collega kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder het verzoek om het bedrijf te verlaten. Eventuele conflicten tussen onze gedragscode en die van een klant, leverancier of partner worden besproken en er worden passende beslissingen genomen om ervoor te zorgen dat we onze waarden hoog houden.

De Chief Executive Officer houdt toezicht op alle onderzoeken met betrekking tot schendingen van de code en onze Chief People Officer is altijd beschikbaar voor collega's om eventuele zorgen te bespreken.

Hoe wij communiceren

We zijn trots op onze Gedragcode. Deze wordt beschikbaar gesteld aan iedereen (permanent of interim) die bij NCC Group komt werken. Intern kunnen collega's via de Global Governance Hub toegang krijgen tot een kopie van de nieuwste versie. Extern is het beschikbaar op de website van onze groep: www.nccgroupplc.com

De code relevant houden

We herzien en updaten deze Code regelmatig. Alle wijzigingen zullen via e-mail aan alle collega's worden gecommuniceerd en worden ondersteund door vervolggesprekken met teamleiders om te controleren of dit van toepassing is op hun rol.

Beveiligings- en vertrouwelijkheidsovereenkomst

De aard van dit document is onderhevig aan de beveiligingseisen van NCC Group. Eigendom en verantwoordelijkheid voor dit document blijft bij de afdeling Compliance van NCC Group

nccgroup[®]

www.nccgroupplc.com