

Etisk kod

Behandla allt och
alla med lika respekt



Behandla allt och alla med lika respekt



Vad är det här?

En guide som hjälper dig att förstå de värderingar och principer som ligger bakom allt vi gör och ditt ansvar för att upprätthålla dessa.



Vem gäller den?

Denna kod gäller alla som agerar för eller på uppdrag av NCC Group:

- Styrelsen har det övergripande ansvaret för att den tillämpas
- Den verkställande kommittén ansvarar för att se till att alla kollegor förstår och följer
- Alla är också ansvariga för att leva efter de värderingar och principer som beskrivs i denna kod, och rapportera eventuella överträdelser till sin linjefe eller via den konfidentiella jourtelefonen för visseblåsning.



Vilka är de viktigaste punkterna?

- Vi agerar på ett professionellt, ärligt och etiskt sätt i alla våra kontakter med kunder, kollegor, aktieägare, leverantörer och våra lokalsamhällen
- Vi har en konfidentiell jourtelefon för visseblåsning
- Vi driver vår verksamhet på ett hållbart sätt och försöker alltid förbättra den påverkan vi har på de samhällen där vi är verksamma
- Vi tror på långvariga relationer med våra kunder för att vinna deras förtroende i leveransen av en tjänst av hög kvalitet
- Vi kommer inte att göra affärer med kunder där det skulle äventyra våra egna värderingar och principer
- Vi strävar efter att ge en verklig och hållbar avkastning på aktieägarnas investeringar i vår verksamhet
- Vi behandlar våra leverantörer och affärspartner med respekt och värdesätter en ömsesidig fördelaktig relation
- Vi kommer inte att tolerera brott mot vår etiska kod och alla problem som tas upp kommer att genomgå en rättvis och korrekt utredning.



Vilken åtgärd ska jag vidta?

Läs följande kod för att förstå hur den gäller i sammanhanget för din roll. Prata med din linjefe om det finns några aspekter av detta du inte förstår eller skicka ett e-postmeddelande till Compliance department.

Inledning

Det är vårt ansvar att se till att vi sätter standarden och upprätthåller de högsta integritetsnivåerna i allt vi gör.

Vi tror på principerna i den allmänna förklaringen om de mänskliga rättigheterna och Internationella arbetsorganisationens grundläggande konventioner. Vi har nolltolerans mot modernt slaveri och gör våra etiska värderingar samt principer tydliga för alla.

Integritet utgör kärnan i vårt arbete och vår nolltolerans omfattar mutor samt korruption, varhelst och i vilken form vi än kan stöta på det.

Att hålla samhället tryggt och säkert samt att vinna förtroende bland våra kunder är kärnan i hur vi bedriver vår verksamhet. Det är våra kollegor som gör detta till verklighet varje dag. Värdena vi upprätthåller med varandra är:

- Vi arbetar tillsammans
- Vi vill vara briljant kreativa
- Vi värderar skillnader

Vi välkomnar människor till NCC Group baserat på meriter, lämplighet och förmåga att upprätthålla dessa värderingar.

Vår första prioritet är hälsa, säkerhet och välbefinnande för våra kollegor oavsett var de arbetar – på en kundanläggning, ett NCC Group-kontor eller hemifrån.

Den påverkan vi har på miljön omkring oss är också viktig – vi har ett ansvar för att se till att vi stödjer skyddet av framtiden.

Vi har policyer på plats för att stödja och vägleda oss, för att säkerställa att vi skyddar och ständigt förbättrar hur vi arbetar. Dessa inkluderar:

- Policy för anti-bestickning och anti-korruption
- Policy för gåvor och gästfrihet
- Arbetsmiljöpolicy
- Miljöpolicy
- Uppförandekod för leverantörer

Dessa policyer är tillgängliga för kollegor att ta del av på Global Governance Hub.

Innehållet i denna kod

1. [Hur detta fungerar i praktiken](#)
 - a. För kollegor
 - b. För kunder
 - c. För aktieägare
 - d. För leverantörer
 - e. För samhället
2. [Hur vi hanterar problem](#)
3. [Hur vi kommunicerar](#)
4. [Hålla koden relevant](#)

Hur detta fungerar i praktiken

För att uppnå högsta standard i verksamheten ber vi alla kollegor att upprätthålla de omfattande värderingarna ärlighet, integritet och kvalitet. De relationer vi har med varandra, och våra externa intressenter, är viktiga och vi måste alltid behandla varje relation med respekt.

Alla har ett ansvar för att se till att vi ständigt uppfyller dessa höga krav. Så här förväntar vi oss att koden ska fungera i praktiken:

För kollegor

Vår förpliktelse är i första hand till NCC Group och vi bedriver ingen personlig verksamhet eller annan affärsverksamhet som kan vara i konflikt med verksamhetens intressen.

Vi behandlar varandra med respekt och är medvetna om konsekvenserna av våra handlingar. Vi tolererar inte trakasserier, mobbning eller någon form av diskriminering mot varandra eller våra intressenter.

Vi förväntar oss att kollegor följer tillämpliga lagar och förordningar i alla aspekter av den dagliga verksamheten. Sök råd från Compliance department och det juridiska teamet om du behöver stöd.

Och om saker och ting går fel gör vi oss hörda utan att vara rädda för repressalier – vi tar upp farhågor genom att följa rätt förfarande och möjliggör en rättvis samt korrekt utredning för att snabbt hantera alla situationer.

För kunder

Relationen vi har med våra kunder är viktig. Vi tror på att bygga långsiktiga hållbara relationer, vinna förtroende genom att möta deras behov samt leverera högsta kvalitet på våra tjänster. Vi utvärderar vår prestation och välkomnar feedback för att säkerställa att vi ständigt förbättras och vi tar itu med eventuella problem på ett snabbt och korrekt sätt.

Vi vinner affärer på ett rättvist sätt och vi använder vår interna process för att bedöma och noggrant överväga om vi ska göra affärer med någon kund som kan äventyra vår etiska kod.

För aktieägare

Vi värdesätter den investering som våra aktieägare har gjort i vår verksamhet och vi strävar efter att ge en verklig samt hållbar avkastning för det förtroendet. Vi kommer att tillhandahålla korrekt och aktuell information till aktieägare och kommer alltid att följa relevanta regler samt bolagsstyrningsprinciper för att skydda integriteten i vår affärsverksamhet.

För leverantörer och partner

Vi inleder alla relationer med leverantörer eller partner med en ömsesidig förståelse av varandras etiska koder och allmänna affärspolicyer. Vi har infört en uppförandekod för leverantörer för att säkerställa att vi skyddar integriteten i vår etiska kod, över hela leverantörskedjan.

För samhället

De samhällen vi bor och arbetar i spelar en viktig roll i vår dagliga verksamhet. Vi stödjer aktivt kollegor att utveckla och stödja lokala initiativ som gynnar deras samhällen. Globalt försöker vi att inspirera nästa generation av cyberforskare genom våra egna utbildningsprogram samt genom att arbeta med partners.

Hur vi hanterar problem

Vi uppmuntrar alla att säga ifrån om de tror att någon inte arbetar i enlighet med vår etiska kod. Kollegor kan ta upp detta direkt med sin linjechef eller via vår anonyma och oberoende jourtelefon för visseblåsning.

Vi utreder alla misstänkta överträdelser rättvist och noggrant. En kollegas överträdelse av vår etiska kod av kan resultera i disciplinära åtgärder, inklusive att be dem att lämna företaget. Eventuella konflikter mellan vår etiska kod och en kunds, leverantörs eller partners ska diskuteras, och lämpliga beslut ska fattas för att säkerställa att vi upprätthåller våra värderingar.

Chief Executive Officer övervakar alla utredningar i samband med brott mot koden och vår Chief People Officer är alltid tillgänglig för kollegor för att diskutera eventuella problem.

Hur vi kommunicerar

Vi är stolta över vår etiska kod. Den görs tillgänglig för alla personer (permanenta eller tillfälliga) som blir en del av NCC Group och deras förståelse bedöms. Internt kan kollegor få tillgång till ett exemplar av den senaste kopian via Global Governance Hub. Externt är den tillgänglig från vår koncernwebbplats: www.nccgroupplc.com

Hålla koden relevant

Vi granskar och uppdaterar denna kod regelbundet. Eventuella förändringar kommer att kommuniceras till alla kollegor via e-post och stöds av uppföljande konversationer med deras teamledare, för att kontrollera förståelsen för hur den gäller deras roll.

Säkerhets- och sekretessavtal

Detta dokumentets karaktär är föremål för säkerhetskraven för NCC Group. Detta dokumentets äganderätt och ansvar förblir hos NCC Group's Compliance department

nccgroup[®]

www.nccgroupplc.com