

Verhaltenskodex

Behandle alle und
alles mit gleichem Respekt



Behandle alle und alles mit gleichem Respekt



Worum handelt es sich bei diesem Dokument?

Dieser Leitfaden soll dabei helfen, die Werte und Grundsätze zu verstehen, die allem, was wir tun, zugrunde liegen, sowie Verantwortung für deren Einhaltung.



Für wen gilt diese Richtlinie?

Dieser Kodex gilt für alle, die für oder im Namen der NCC Group handeln:

- Der Aufsichtsrat trägt die Gesamtverantwortung dafür, dass die Richtlinie umgesetzt wird
- Der Vorstand ist dafür verantwortlich, dass alle Kolleginnen und Kollegen diese Richtlinie verstehen und einhalten
- Und jeder ist dafür verantwortlich, die in diesem Kodex dargelegten Werte und Grundsätze zu leben und Verstöße an ihren oder seinen Vorgesetzten oder über die vertrauliche Whistleblowing-Helpline zu melden.



Was sind die wichtigsten Punkte?

- Wir handeln professionell, ehrlich und ethisch im Umgang mit Kunden, Kollegen, Aktionären, Lieferanten und unseren Communitys
- Wir haben eine vertrauliche Whistleblowing-Hotline
- Wir betreiben unser Geschäft nachhaltig und sind stets bestrebt, positive Wirkung in den Communitys, in denen wir tätig sind, zu schaffen
- Wir glauben an langfristige Beziehungen zu unseren Kunden und verdienen uns ihr Vertrauen indem wir eine qualitativ hochwertigen Dienstleistung liefern
- Wir machen keine Geschäfte mit Kunden, die unsere eigenen Werte und Prinzipien gefährden
- Wir sind bestrebt, eine reale und nachhaltige Rendite für die Investitionen unserer Aktionäre in unser Unternehmen zu erzielen
- Wir behandeln unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Respekt und schätzen eine gegenseitig vorteilhafte Beziehung
- Wir dulden keine Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex, und alle gemeldeten Probleme werden einer fairen und ordnungsgemäßen Untersuchung unterzogen.



Welche Maßnahmen muss ich ergreifen?

Kolleginnen und Kollegen sollten den folgenden Kodex lesen, um zu verstehen, wie er im Zusammenhang mit ihrer Funktion anzuwenden ist. Sie sollten sich an ihren direkten Vorgesetzten wenden, wenn sie etwas nicht verstehen, oder eine E-Mail an das Compliance-Team senden.

Einleitung

Es liegt in unserer Verantwortung, sicherzustellen, dass wir bei allem, was wir tun, Maßstäbe setzen und ein Höchstmaß an Integrität wahren.

Wir glauben an die Grundsätze der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte und der grundlegenden Konventionen der Internationalen Arbeitsorganisation. Wir haben Nulltoleranz gegenüber moderner Sklaverei und machen unsere ethischen Werte und Grundsätze für alle deutlich.

Integrität ist unser wichtigstes Anliegen, und unsere Nulltoleranz erstreckt sich auch auf Bestechung und Korruption, wo immer und in welcher Form auch immer sie auftritt.

Die Sicherheit der Gesellschaft und das Vertrauen unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Unsere Kolleginnen und Kollegen füllen diese Grundsätze tagtäglich mit Leben. Folgende Werte halten wir gemeinsam aufrecht:

- Wir arbeiten zusammen
- Wir sind brillant kreativ
- Wir schätzen Unterschiede

Wir nehmen Menschen in die NCC Group auf der Grundlage ihrer Verdienste, ihrer Eignung und ihrer Fähigkeit auf, diese Werte zu wahren.

Unsere oberste Priorität ist die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohlergehen unserer Kolleginnen und Kollegen, unabhängig davon, wo sie arbeiten – bei einem Kunden, in einem Büro der NCC Group oder zu Hause.

Auch die Auswirkungen, die wir auf die Umwelt um uns herum haben, sind uns wichtig: Wir haben Verantwortung dafür, uns für den Schutz der Zukunft einzusetzen.

Unsere Richtlinien sollen uns unterstützen und eine Orientierungshilfe geben, um sicherzustellen, dass wir unsere Arbeitsweise schützen und kontinuierlich verbessern. Dazu gehören die folgenden Richtlinien:

- Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption
- Richtlinie zu Geschenken und Bewirtungen
- Gesundheits- und Sicherheitsrichtlinie
- Umweltrichtlinie
- Verhaltenskodex für Lieferanten

Diese Richtlinien stehen den Kolleginnen und Kollegen zur Ansicht auf dem Global Governance Hub zur Verfügung.

Inhaltsverzeichnis dieses Kodex

1. [So funktioniert es in der Praxis](#)
 - a. Für Kolleginnen und Kollegen
 - b. Für Kundinnen und Kunden
 - c. Für Aktionäre
 - d. Für Lieferanten
 - e. Für die Gemeinschaft
2. [Wie wir mit Problemen umgehen](#)
3. [Wie wir kommunizieren](#)
4. [Aufrechterhaltung der Aktualität des Kodex](#)

So funktioniert es in der Praxis

Um unseren Geschäftsbetrieb bestmöglich führen zu können, fordern wir alle Kolleginnen und Kollegen dazu auf, die Prinzipien der Ehrlichkeit, Integrität und Qualität zu wahren. Die Beziehungen, die wir zueinander und zu unseren externen Stakeholdern haben, sind wichtig, und wir müssen jede dieser Beziehungen stets respektvoll führen.

Jeder Einzelne trägt die Verantwortung dafür mit, dass wir diese hohen Standards kontinuierlich erfüllen. Wir gehen davon aus, dass der Kodex in der Praxis folgendermaßen angewandt wird:

Für Kolleginnen und Kollegen

Wir sind in erster Linie der NCC Group verpflichtet und gehen keinen persönlichen oder anderen geschäftlichen Aktivitäten nach, die im Widerspruch zu den Interessen des Unternehmens stehen könnten.

Wir gehen respektvoll miteinander um und sind uns der Konsequenzen unseres Handelns bewusst. Wir dulden keine Belästigung, kein Mobbing und keine Diskriminierung untereinander oder gegenüber unseren Stakeholdern.

Wir erwarten von unseren Kolleginnen und Kollegen, dass sie in allen Aspekten ihrer täglichen Arbeit die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Wer Unterstützung benötigt, sollte sich an das Compliance- und Rechtsteams wenden. .

Wenn etwas schief läuft, sprechen wir es an, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen – wir melden unsere Bedenken und ermöglichen eine faire und ordnungsgemäße Untersuchung, sodass jedes Problem schnell bewältigt werden kann.

Für Kundinnen und Kunden

Die Beziehung zu unseren Kunden ist uns wichtig. Wir glauben an den Aufbau langfristiger, nachhaltiger Beziehungen, und an das Vertrauen, das wir durch die Erfüllung ihrer Anforderungen und die Bereitstellung von Dienstleistungen höchster Qualität gewinnen. Wir evaluieren unsere Leistung und freuen uns über Rückmeldungen, damit wir uns ständig verbessern können, und wir kümmern uns schnell und angemessen um alle Probleme.

Wir akquirieren Aufträge auf faire Weise und nutzen unser internes Verfahren, um Geschäfte mit Kunden, die unseren Verhaltenskodex kompromittieren könnten, sorgfältig zu bewerten und zu prüfen.

Für Aktionäre

Wir schätzen die Investition unserer Aktionäre in unser Unternehmen und sind bestrebt, für dieses Vertrauen eine reale und nachhaltige Rendite zu erzielen. Wir stellen den Aktionären akkurate und rechtzeitige Informationen zur Verfügung und halten jederzeit die einschlägigen Vorschriften und Corporate-Governance-Grundsätze ein, um die Integrität unserer Geschäftstätigkeit zu schützen.

Für Lieferanten und Partner

Wir gehen jede Lieferanten- oder Geschäftsbeziehung in gegenseitigem Einvernehmen mit dem Verhaltenskodex und der allgemeinen Geschäftspolitik des jeweils anderen ein. Wir haben einen Verhaltenskodex für unsere Lieferanten erstellt, um sicherzustellen, dass wir die Integrität unserer Werte in der gesamten Lieferkette schützen.

Verhaltenskodex der NCC Group

Veröffentlichungsdatum: 8. September 2020

Für die Gemeinschaft

Die Communities, in denen wir leben und arbeiten, spielen eine wichtige Rolle in unserem täglichen Geschäftsbetrieb. Wir unterstützen unsere Kolleginnen und Kollegen aktiv bei der Entwicklung und Förderung lokaler Initiativen, die ihren Gemeinden zugute kommen. Weltweit versuchen wir durch unsere eigenen Bildungsprogramme und die Zusammenarbeit mit Partnern, die nächste Generation von Cyberwissenschaftlern zu inspirieren.

Wie wir mit Problemen umgehen

Alle Kolleginnen und Kollegen sind aufgefordert, sich zu äußern, wenn sie zu der Ansicht gelangen, dass jemand nicht im Einklang mit unserem Verhaltenskodex handelt. Die Kolleginnen und Kollegen können sich direkt an ihren direkten Vorgesetzten wenden oder unsere anonyme und unabhängige Whistleblowing-Helpline nutzen.

Wir gehen jedem Verdacht auf Verstöße fair und gründlich nach. Verstößt eine Kollegin oder ein Kollege gegen unseren Verhaltenskodex, kann dies disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, einschließlich der Aufforderung, das Unternehmen zu verlassen. Etwaige Konflikte zwischen unserem Verhaltenskodex und dem Verhaltenskodex eines Kunden, Lieferanten oder Partners werden erörtert und es werden geeignete Entscheidungen getroffen, um sicherzustellen, dass wir unsere Werte aufrechterhalten.

Der Geschäftsführer hat die Aufsicht über alle Untersuchungen im Zusammenhang mit Verstößen gegen den Kodex, und unser Chief People Officer steht den Kolleginnen und Kollegen jederzeit zur Verfügung, um mit ihnen alle Bedenken zu besprechen.

Wie wir kommunizieren

Wir sind stolz auf unseren Verhaltenskodex. Er wird allen Personen zur Verfügung gestellt, die in die NCC Group (dauerhaft oder vorübergehend) eintreten. Ihr Verständnis dieses Dokuments wird überprüft. Intern können die Kolleginnen und Kollegen die neueste Fassung über den Global Governance Hub abrufen. Extern ist der Kodex auf unserer Konzern-Website verfügbar:

www.nccgroupplc.com

Aufrechterhaltung der Aktualität des Kodex

Wir überprüfen und aktualisieren diesen Kodex regelmäßig. Sämtliche Änderungen werden allen Kolleginnen und Kollegen per E-Mail mitgeteilt und durch Folgegespräche mit ihren Vorgesetzten ergänzt, um zu prüfen, ob sie die für ihre jeweilige Funktion geltenden Änderungen verstehen.

Sicherheits- und Vertraulichkeitsvereinbarung

Dieses Dokument unterliegt den Sicherheitsanforderungen der NCC Group. Das Eigentum und die Verantwortung für dieses Dokument verbleibt bei der Compliance-Abteilung der NCC Group.

nccgroup[®]

www.nccgroupplc.com